

SPRAWOZDANIE



Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W TARNOWSKICH GÓRACH ZA ROK 2024

Tarnowskie Góry 2025

SPIS TREŚCI

1.	Wstęp	4
2.	Analiza zadaniowa budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	5
2.1.	Plan finansowy oraz jego wykonanie	5
2.2.	Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi	6
3.	System pomocy społecznej	10
3.1.	Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	11
3.2.	Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	15
3.2.1.	Praca socjalna	15
3.2.2.	Interwencja kryzysowa	17
3.2.3.	Poradnictwo specjalistyczne	18
3.2.4.	Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym	18
3.2.5.	Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach	19
3.2.6.	Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy dla Osób Starszych i Samotnych	20
3.2.7.	Prowadzenie Centrum Aktywności Seniorów	22
3.2.8.	Prowadzenie Schroniska dla Bezdomnych	23
3.2.9.	Prowadzenie Zespołu Mieszkań Treningowych i Wspomaganych	26
3.2.10.	Inne świadczenia niepieniężne	27
4.	Realizacja programów i projektów	28
4.1.	Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	28
4.2.	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024	31
4.3.	Program „Korpus Wsparcia Seniorów”	31
4.4.	Program „Opieka 75 +” – edycja 2024	32
4.5.	Realizacja programu osłonowego „Wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin w Tarnowskich Górach na lata 2023-2024”	33
4.6.	Realizacja Programu Pomoc Żywnościowa 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus	33
4.7.	Program „Karta Dużej Rodziny”	35
4.8.	Projekt „Wszystko zaczyna się w rodzinie” – rozwój usług społecznych na rzecz tarnogórskich rodzin	35
4.9.	Projekt „Opieka na plus”	37
4.10.	Projekt socjalny „Grupa wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie”	38
4.11.	Projekt socjalny „Szlakiem wiedzy i kultury”	39
4.12.	Projekt socjalny „Zadbajmy o tarnogórską przyrodę”	39
4.13.	Kontynuacja działań projektu socjalnego „Razem Aktywniej”	40
5.	Asystentura rodzin	40
6.	Przeciwdziałanie przemocy domowej	42

7.	Świadczenia rodzinne	43
7.1.	Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych	43
7.2.	Świadczenia opiekuńcze	45
7.3.	Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne	47
7.4.	Świadczenie „Za życiem”	48
7.5.	Świadczenie wychowawcze	48
8.	Fundusz Alimentacyjny	49
8.1.	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	49
8.2.	Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	51
9.	Dodatki mieszkaniowe	52
10.	Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	54
11.	Elementy Tarczy Antyinflacyjnej oraz Tarczy Energetycznej	55
11.1.	Refundacja podatku VAT dla niektórych odbiorców paliw gazowych	56
11.2.	Bon energetyczny	56
11.3.	Dodatek osłonowy	57
12.	Bilans potrzeb, kierunki działań	57

1. Wstęp

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach jest jednostką budżetową gminy, funkcjonującą na podstawie Statutu przyjętego uchwałą Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach Nr XXXIX/436/2013 z dnia 27 marca 2013 r. oraz ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.).

W 2024 r. działalność Ośrodka finansowana była z budżetu miasta, budżetu państwa oraz środków Unii Europejskiej. Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach na rok 2024 wynosił **65 887 684,00 zł**.

W latach ubiegłych plan finansowy przedstawiał się następująco:

2023 – 56 265 424 zł

2022 – 94 757 551 zł

2021 – 109 516 853 zł.

Ośrodek w 2024 r. realizował zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę o pomocy społecznej,
- 2) ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 3) ustawę o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- 4) ustawę o świadczeniach rodzinnych,
- 5) ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 6) ustawę o dodatkach mieszkaniowych,
- 7) ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 8) ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 9) ustawę o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 10) ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 11) ustawę o Karcie Dużej Rodziny,
- 12) ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
- 13) ustawę o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- 14) ustawę o systemie oświaty,
- 15) ustawę o refundacji podatku VAT dla niektórych odbiorców paliw gazowych,
- 16) ustawę o dodatku osłonowym,
- 17) ustawę o bonie energetycznym,
- 18) ustawę o refundacji podatku VAT dla niektórych odbiorców paliw gazowych,
- 19) ustawę o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

2. Analiza zadaniowa budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Tabela 1. Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2024 r.

Zadania	Plan	Wydatki*	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	36 832 798	35 682 174,70	97
<i>finansowane z budżetu gminy</i>	30 699 086	29 898 378,57	97
<i>finansowane z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, Funduszu Pomocy</i>	970 276	816 500,37	84
<i>dofinansowane dotacją z budżetu państwa</i>	5 018 758	4 902 608,21	98
<i>dofinansowane dotacją z budżetu państwa i środków UE (Projekty)</i>	144 678	64 687,55	45
Zadania zlecone gminie (finansowane z budżetu państwa)	29 054 886	28 389 062,76	98
Razem	65 887 684	64 071 237,46	97

Opracowanie własne.

* Wydatki nie uwzględniają Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024, który finansowany był z Funduszu Solidarnościowego (wydatek pozabudżetowy na kwotę 809 995,71 zł).

Procentowy udział wydatków na realizację zadań MOPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2024 r.:

- środki gminy – 46,66%,
- środki budżetu państwa – 51,96%,
- środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, F. Pomocy, F. Pracy – 1,28%,
- środki z UE oraz budżetu państwa – 0,1%.

2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi

Tabela 2. Wydatki poniesione na realizację świadczeń 2024 r.

Rozdział	Rodzaj świadczenia	Ogółem	Zadania własne gminy	Zadania zlecone gminie
85202	Pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej	5 131 797,43	5 131 797,43	-
85203	Opieka na PLUS - Projekt	13 408,77	13 408,77	-
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	120 215,33	120 215,33	-
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	1 951 508,40	1 951 508,40	-
85215	Dodatki mieszkaniowe, bon energetyczny	3 169 701,08	2 415 015,92	754 685,16
85216	Zasiłki stałe	1 389 878,29	1 389 878,29	-
85219	Wynagrodzenie kuratora i opiekuna za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi	115 620,54	13 896,77	101 723,77
85228	Świadczenie usług opiekuńczych	1 835 593,44	1 782 193,44	53 400,00
85228	Program 75+	137 751,87	137 751,87	-
85230	Realizacja programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”	1 686 201,54	1 686 201,54	-
85228 85295	Realizacja programu osłonowego „Wsparcia osób niepełnosprawnych i ich rodzin”, program „Korpus Wsparcia Seniorów, projekty socjalne	683 840,93	683 840,93	-
85295	Dodatek osłonowy	480 334,08	-	480 334,08
85295	Wsparcie dla Uchodźców	59 978,52	59 978,52	-
85295 85395 85595	Fundusz Pomocy	594 114,39	594 114,39	-
85395	Dodatek węglowy, refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych	83 939,70	83 939,70	-
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	16 925,79	16 925,79	-
85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, składki na ubezpiecz. społ., wsparcie dla kobiet w ciąży, pomoc państwa w wychowaniu dzieci Program 800+	25 910 891,34	-	25 910 891,34
85504	Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych	1 644 622,28	1 644 622,28	-

	oraz placówkach opiek.-wychowczych			
85504	Projekt „Wszystko zaczyna się w rodzinie – rozwój usług społecznych na rzecz tarnogórskich rodzin w latach 2024-2026	30 458,72	30 458,72	-
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	328 128,22	-	328 128,22
Wydatek pozabudżetowy	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024	794 082,71	794 082,71	-
Razem:		46 178 993,37	18 549 830,80	27 629 162,57

Opracowanie własne

Wydatki poniesione na utrzymanie placówek MOPS i obsługę świadczeń oraz wynagrodzenia pracowników wyniosły w 2024 r. 13 505 664,17 zł, co stanowi 20,81% ogółu wydatków MOPS (w 2023 r. wydatki te stanowiły 21,86%).

Tabela 3. Wydatki poniesione na utrzymanie ośrodka i obsługę świadczeń w 2024 r.

Rozdział	Wyszczególnienie	Ogółem	Zadania własne gminy	Zadania zlecone gminie
85154	Wydatki związane z obsługą zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach GPPIRPA ¹	48 805,95	48 805,95	-
85195	Pozostała działalność. Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	10 385,00	-	10 385,00
85205	Wydatki związane z obsługą zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	14 482,16	14 482,16	-
85219	Wydatki związane z obsługą Rady Seniorów	1 264,83	1 264,83	-
85219	Wydatki związane z obsługą pozostałych świadczeń	11 317 458,46	11 315 932,60	1 525,86
85219	Wydatki związane z obsługą Projektu „Wszystko zaczyna się w rodzinie – rozwój usług społecznych na rzecz tarnogórskich rodzin w latach 2024-2026”	19 971,36	19 971,36	-

¹ Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

85219	Wydatki związane z obsługą Projektu „Opieka na PLUS”	848,70	848,70	-
85295	Wydatki związane z obsługą dodatku osłonowego	9 434,20	-	9 434,20
85395	Wydatki poniesione w związku z obsługą dodatku węglowego i refundacji podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych	1 591,70	1 591,70	
85502	Obsługa Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, wsparcia dla kobiet w ciąży, świadczenia wychowawczego Program 800+	1 310 600,16	576 255,03	734 345,13
85503	Wydatki związane z obsługą Karty Dużej Rodziny	4 210,00	-	4 210,00
85504	Wydatki związane z realizacją zadań własnych gminy wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	750 698,65	750 698,65	-
Wydatek pozabudżetowy	Program „ Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024	15 913,00	15 913,00	-
Razem		13 505 664,17	12 745 763,98	759 900,19

Opracowanie własne.

Tabela 4. Struktura wydatków na ośrodki wsparcia i mieszkania chronione w 2024 r.

Rozdział	Ośrodki wsparcia	Ogółem (zadania własne gminy)
85203	Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych i Samotnych	1 392 699,74
85203	Schronisko dla Bezdomnych	979 936,03
85203	Centrum Aktywności Seniorów	1 837 701,77
85220	Zespół Mieszkań Treningowych i Wspomaganych	740 782,53
Razem		4 951 120,07

Opracowanie własne.

Tabela 5. Inwestycje w 2024 r.

Rozdział	Opis	Kwota
85219	Wykonanie instalacji hydroforowej oraz dostosowanie pomieszczeń piwnicznych do standardów p. poż. w budynku przy ul. Sienkiewicza 8	245 455,56

Opracowanie własne.

Tabela 6. Struktura wydatków w 2024 r. (w tym „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024).

46 178 993,37	Wydatki na udzielone świadczenia finansowane z budżetu państwa, budżetu UE oraz budżetu gminy stanowią 71,17 % ogółu wydatków
13 505 664,17	Koszty utrzymania placówek MOPS, koszty obsługi świadczeń finansowanych z budżetu państwa oraz z budżetu gminy, koszty wynagrodzenia pracowników, stanowią 20,81 % ogółu wydatków
245 455,56	Inwestycje stanowią 0,38% ogółu wydatków
4 951 120,07	Wydatki na prowadzenie ośrodków wsparcia i ZMTiW stanowią 7,64 % ogółu wydatków
64 881 233,17	100 % ogółu wydatków

Opracowanie własne.

Tabela 7. Wykonanie dochodów za 2024 r.

Rozdział	Opis	Wykonanie
85202	Wpływy z tyt. zwrotów oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej	218 810,09
85203	Wpływy z tyt. odpłatności za pobyt i wyżywienie w Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych i Samotnych, Centrum Aktywności Seniorów oraz w Schronisku dla Bezdomnych	404 003,92
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków celowych i okresowych	863,16
85216	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych	15 110 ,09
85219	Wynagrodzenie płatnika składek ZUS i podatku od osób fizycznych, zwrot za zakup odzieży, prace interwencyjne (dot. prac wykonanych w XII 2023)	4 529,12
85220	Wpływy z tyt. odpłatności za pobyt w Zespole Mieszkań Treningowych i Wspomaganych	71 190,81
85228	Wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze, zwrot z tyt. faktury korygującej,	437 614,27
85230	Wpływy z tyt. korekty faktury za dożywianie	15,00
85295	Zwrot nienależnie pobranego dodatku osłonowego wraz z odsetkami	2 158,78
85395	Zwrot nienależnie pobranego dodatku węglowego wraz z odsetkami	2 402,39
85501	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wraz z odsetkami	76 315,59
85502	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, wpływy od dłużników funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej wraz z odsetkami	1 356 838,76
85503	Wpływy z tyt. opłat za Kartę Dużej Rodziny	198,00
85504	Zwrot z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie z tyt. pieczy zastępczej	4 016,38
85219	Odsetki bankowe	61 954,00

85513	Wpływy ze zwrotu składki zdrowotnej opłacanej za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	663,66
85595	Zwrot nienależnie pobranego świadczenia rodzinnego-pomoc obywatelem Ukrainy w związku z konfliktem zbrojowym na terytorium tego państwa	953,53
Razem		2 657 637,55

Opracowanie własne.

3. System pomocy społecznej

Pomoc społeczna jest instrumentem polityki społecznej służącym do wspierania osób i rodzin w trudnych sytuacjach życiowych, z którymi nie są one w stanie poradzić sobie samodzielnie. Obejmuje działania w sytuacjach zagrożenia podstawowych potrzeb życiowych oraz obniżenia jakości życia poniżej społecznie akceptowanego minimum. Pomoc społeczna pomaga zarówno tworzyć warunki umożliwiające godną egzystencję, jak również przyczynia się do wyrównywania nadmiernych zróżnicowań społecznych. Ponadto zapewnia poczucie bezpieczeństwa socjalnego poprzez udzielanie różnego rodzaju zasiłków i świadczeń uzupełniających. Działania podejmowane w ramach pomocy społecznej mają na celu eliminowanie wykluczenia społecznego oraz usamodzielnianie się jej beneficjentów.

W 2024 r. pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie **1 264** rodziny. Liczba osób w rodzinach świadczeniobiorców wyniosła **2 308**, co stanowiło **4%** ogółu mieszkańców Tarnowskich Gór (57 324). W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

- 4,04% mieszkańców gminy (57 662) – 2023 r.
- 3,83% mieszkańców gminy (58 042) – 2022 r.
- 4,10% mieszkańców gminy (58 389) – 2021 r.

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało 10 861 decyzji administracyjnych (w tym 340 dla obywateli Ukrainy), kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego. Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **776 zł**,
- dla osoby w rodzinie – **600 zł**.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej w roku

2024 była: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, ubóstwo oraz bezrobocie.

3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach w 2024 roku należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi/kuratorowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy z powodu niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe.

Tabela 8. Zasiłki stałe w 2024 roku.

Forma pomocy		Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem:		189	1778	1 389 878,29	184	239
w tym	dla osoby samotnie gospodarującej	157	1453	1 201 118,07	157	157
	dla osoby pozostającej w rodzinie	38	325	188760,22	34	89

Opracowanie własne.

W 2024 roku kwota świadczeń przeznaczona na wypłatę zasiłków stałych wzrosła o 33,83% w stosunku do 2023 roku. Wzrost spowodowany był zmianą sposobu obliczania wysokości zasiłku.

Tabela 9. Zasiłki stałe finansowane z Funduszu Pomocy dla osób z Ukrainy w 2024 roku.

Forma pomocy		Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem:		14	112	71 920,24	13	25
w tym	dla osoby samotnie gospodarującej	9	71	52 231,86	9	9
	dla osoby pozostającej w rodzinie	6	41	19 688,38	5	17

Opracowanie własne.

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Tabela 10. Zasiłki okresowe w 2024 roku.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem:	281	1 638	656 387,45	275	660
środki własne gminy			3 854,45		
dotacja z budżetu państwa			652 533,00		
bezrobocia	148	790	337 548,60	147	354
długotrwałej choroby	92	341	140 668,45	92	212
niepełnosprawności	43	191	46 646,33	39	110
innej przyczyny	74	316	131 524,07	73	195

Opracowanie własne.

W 2024 roku kwota świadczeń przeznaczona na wypłatę zasiłków okresowych zmalała prawie 17% w stosunku do 2023 roku.

Tabela 11. Zasiłki okresowe dla obywateli Ukrainy finansowane z Funduszu Pomocy w 2024 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem:	21	77	33 491,25	21	64
w tym przyznane z powodu:					
bezrobocia	9	19	10 065,16	9	25
długotrwałej choroby	9	32	10 763,66	9	29
niepełnosprawności	2	6	2 277,70	2	9
innej przyczyny	6	20	10 384,73	6	21

Opracowanie własne.

Kwota świadczeń zasiłków okresowych wypłacanych dla obywateli Ukrainy zmniejszyła się o 73% w stosunku do kwoty z 2023 roku.

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu.

Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

Tabela 12. Zasiłki celowe w 2024 roku.

Forma pomocy		Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasiłki celowe		563	3737	768 530,52
w tym	zasiłki celowe, przyznane na:			
	zakup żywności	28	47	10 300,00
	pokrycie kosztów leków i leczenia	103	239	33 302,52
	zakup ogrzewania, w tym opału	72	81	48 750,00
	zakup odzieży	22	24	4 930,00
	pokrycie wydatków mieszkaniowych i inne	144	450	82 683,36
	zdarzenie losowe	2	3	1 350,00
	Specjalne zasiłki celowe	392	2893	587 214,64

Opracowanie własne.

Tabela 13. Zasiłki celowe w 2024 roku dla obywateli Ukrainy.

Forma pomocy		Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota Świadczeń (w zł)
Zasiłki celowe i w naturze - ogółem		26	152	35 180
w tym	zasiłki celowe, przyznane na:			
	zakup żywności	15	49	12 000
	pokrycie kosztów leków i leczenia	2	11	1 830
	pokrycie wydatków mieszkaniowych i	9	33	7 050

	inne			
	zasiłki celowe specjalne	13	59	14 300

Opracowanie własne.

Zasiłki celowe - w 2024 roku w stosunku do roku 2023 kwota wypłaconych zasiłków zmniejszyła się o 31,7%. Natomiast dla obywateli Ukrainy kwota wypłaconych zasiłków celowych zmniejszyła się o prawie 30%.

Specjalne zasiłki celowe - w 2024 roku w stosunku do roku 2023 zwiększyła się liczba osób, którym przyznano świadczenie w formie zasiłków celowych specjalnych o prawie 19%, natomiast kwota wypłaconych zasiłków zmniejszyła się o 4%. Natomiast dla obywateli Ukrainy kwota wypłaconych zasiłków celowych specjalnych zmniejszyła się o 31,8%.

Tabela 14. Jednorazowe świadczenia dla obywateli Ukrainy finansowane z Funduszu Pomocy w 2024 roku.

Liczba wniosków	Liczba osób/świadczeń	Kwota (w zł)
15	18	5 400

Opracowanie własne.

Świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy wypłacono zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą być przyznane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Z pomocy społecznej skorzystało 69 rodzin pochodzenia ukraińskiego. Liczba osób w rodzinach wyniosła 181 osób.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie z zakresu administracji rządowej zlecone gminie w zakresie wypłaty wynagrodzeń za sprawowanie opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi. Ze środków własnych gminy wypłacane jest wynagrodzenie za sprawowanie kurateli.

Tabela 15. Wynagrodzenie należne opiekunowi / kuratorowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd wypłacone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku.

	Liczba sprawujących opiekę	Liczba osób objętych opieką	Liczba świadczeń	Kwota
opiekun	10	26	158	101 723,77
kurator	2	5	22	13 896,77

Opracowanie własne.

3.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- interwencja kryzysowa,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne
- kierowanie i ponoszenie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia,
- prowadzenie mieszkań treningowych i wspomaganych,
- sprawienie pogrzebu,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne,
- pomoc w formie posiłków.

3.2.1. Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna to zespół metodycznych działań, świadczonych na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji. Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych. Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Liczba osób/rodzin objętych pracą socjalną przedstawia poniższa tabela.

Tabela 16. Praca socjalna prowadzona przez Zespół Pracy Socjalnej oraz pracowników Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zespół ds. Pracy Socjalnej w tym: w Schronisku dla Bezdomnych	95 48	139 48
Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	41	126
Ogółem:	136	265

Opracowanie własne.

Streetworking to forma pracy socjalnej, polegająca na docieraniu do osób bezdomnych przebywających w miejscach Niemieszkalnych oraz pracy z nimi, wykorzystującej ich zasoby i potencjał środowiska lokalnego, podejmowanej w kierunku pozytywnych zmian, rozumianych jako chęć zmiany sposobu życia. Streetworking prowadzony jest przez pracowników Schroniska dla Bezdomnych oraz ratowników medycznych z HKR Tarnowskie Góry, którzy są wyposażeni w podstawowy sprzęt ratunkowy i mogą w razie potrzeby udzielić na miejscu pierwszej pomocy medycznej. W ramach corocznej „Akcji Zima” asystuje również Policja lub Straż Miejska. W 2024 roku streetworkerzy sprawdzali miejsca Niemieszkalne raz w miesiącu w okresie zimowym oraz interwencyjnie w zależności od potrzeby (np. niska temperatura, zgłoszenie zewnętrzne, potrzeba nawiązania kontaktu z osobą bezdomną). Najczęściej identyfikowane problemy z jakimi zmagają się osoby bezdomne to m.in.: uzależnienie od alkoholu, zły stan zdrowia, brak ubezpieczenia zdrowotnego, brak środków finansowych oraz kompetencji społecznych, brak relacji z osobami bliskimi, stany depresyjne oraz inne problemy psychiczne.

Pomoc obejmuje głównie przekazanie żywności lub odzieży, zorganizowanie okrycia w formie śpiwora, zorganizowanie transportu do Schroniska dla Bezdomnych, motywowanie do skorzystania z pomocy lekarskiej, poradnictwo, pomoc w sprawach urzędowych. W okresie świąt Bożego Narodzenia w ramach streetworkingu zaprasza się napotkane w miejscach Niemieszkalnych osoby na spotkanie wigilijne organizowane w Schronisku dla Bezdomnych.

W miejscach Niemieszkalnych przebywało 13 osób.

Tabela 17. Liczba odwiedzanych miejsc, liczba osób i rodzaj udzielonej pomocy w ramach streetworkingu w 2024 roku.

Miesiąc	Liczba miejsc	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Rodzaj pomocy
I	9	0	0	• dostarczanie śpiworów, • przedstawianie oferty pomocowej, • poradnictwo, • podejmowanie prostych czynności zabezpieczających w szczególności niebezpiecznych
II	8	1	0	
III	6	1	0	
IV	8	2	0	
	6	3	0	
X	13	3	0	

XI	11	5	1	miejscach niemieszkalnych
XII	12	3	1	

Opracowanie własne.

3.2.2. Interwencja kryzysowa

Pracownicy Zespołu d.s. Pracy Socjalnej podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu występujących dysfunkcji w ramach interwencji kryzysowej. Polega ona na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację szeroko rozumianego kryzysu, np. dotkniętej przemocą, przeżywającej chorobę psychiczną własną lub członka rodziny, kryzys powstały w wyniku nagłej zmiany sytuacji życiowej, straty etc. Działania o charakterze interwencyjnym podejmowane są wobec osób i rodzin bez względu na posiadany przez nie dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udzielano w szczególności wsparcia emocjonalnego, poradnictwa specjalistycznego, pomocy terapeutycznej oraz schronienia. Matki z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej mogły znaleźć schronienie i wsparcie na terenie gminy Tarnowskie Góry lub w specjalistycznych ośrodkach.

W 2024 roku przeprowadzono **212 interwencji**. Nastąpił wzrost liczby interwencji o 34,2% w stosunku do roku 2023.

Tabela 18. Liczba i powody podejmowanych interwencji przez pracowników socjalnych w gminie Tarnowskie Góry w 2024 roku.

Liczba interwencji	Powody
40	zaniedbania wobec dzieci
110	niesamodzielność związana z wiekiem
25	choroba psychiczna
12	alkohol/narkotyki
14	warunki mieszkaniowe
3	bezdomność
4	konflikty rodzinne
4	przemoc

Opracowanie własne.

3.2.3. Poradnictwo specjalistyczne

Psycholog

Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne prowadzone było w ramach:

- projektu socjalnego „Grupa wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie” – dla 10 osób,
- przeciwdziałania przemocy domowej – 35 osób, łącznie 190 porad,
- pomocy obywatelom Ukrainy – 6 osób, łącznie 60 porad.

Prawnik

Usługi z zakresu porad prawnych były udzielane w ramach przeciwdziałania przemocy domowej. Specjalistyczne poradnictwo prawne udzielone zostało 34 osobom, łącznie 46 porad.

3.2.4. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym zapewnienie kontaktu z otoczeniem, podstawową opiekę higieniczną, a także dostarczanie posiłków do miejsca zamieszkania. Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej wprowadziła nową formę wsparcia „usługi sąsiedzkie”.

Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb klientów, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i obejmują m.in.: zabiegi rehabilitacyjne, konsultacje psychologiczne oraz usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością.

W 2024 roku z usług opiekuńczych skorzystało **401** osób. W stosunku do 2023 roku nastąpił wzrost o 7,5%.

Tabela 19. Wykaz realizatorów usług opiekuńczych w 2024 roku.

Wykonawca	Zakres usługi	Wypracowana liczba godzin
Konsorcjum firm: „Aneri” Sp. z o.o. Ossy, ul. Leśna 20; Reh Med. Mirosław Wyszzyński Ossy, ul. Leśna 20	Podstawowe usługi opiekuńcze	51 140
Centrum Usług Opiekuńczych „CURATIO” ul. Legionów 19/4 42-600 Tarnowskie Góry	Specjalistyczne usługi opiekuńcze – asystent, psycholog	646
Konsorcjum firm: „Aneri” Sp. z o.o. Ossy, ul. Leśna 20; Reh Med. Mirosław Wyszzyński Ossy, ul. Leśna 20	Specjalistyczne usługi opiekuńcze - rehabilitacja	259

Transport Tadeusz Wasiluk ul. Norweska 3 42-612 Tarnowskie Góry	Dowóz posiłków	6 297
--	----------------	-------

Opracowanie własne.

Do marca 2024 roku koszt jednego dostarczonego posiłku wynosił 7,40 zł. Od kwietnia liczba dostarczanych posiłków była przeliczana na godziny według ustalonych zasad. Zgodnie z uchwałą nr LXXIV/735/2024 Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach z dnia 28.02.2024 r. cena 1 godziny usług wynosiła 34,95 zł., cena 1 godziny usług sąsiedzkich wynosiła 32,00 zł.

Tabela 20. Usługi opiekuńcze (podstawowe usługi opiekuńcze, dostarczanie posiłków) i pomoc sąsiedzka w 2024 roku.

Forma pomocy	Liczba odbiorców	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Usługi opiekuńcze	390	57 434	1 882 845,31	384	516
Pomoc sąsiedzka	10	1400	44 800,00	10	16

Opracowanie własne.

Tabela 21. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w 2024 roku.

Forma pomocy	Liczba odbiorców	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane jako zadanie zlecone gminie	6	534	53 400,00	6	6
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania finansowane z budżetu gminy	16	371	37 100,00	16	26

Opracowanie własne.

3.2.5. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach

Osoby w podeszłym wieku, osoby przewlekle somatycznie chore, psychicznie chore, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, z niepełnosprawnością fizyczną, które wymagają całodobowej opieki, a którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania mogą skorzystać z pomocy w formie wsparcia całodobowego. Instytucjonalną formą wsparcia całodobowego są domy pomocy społecznej, które świadczą usługi opiekuńcze,

bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązujących standardów. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W 2024 r. do Ośrodka wpłynęło 30 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej. W wyniku przeprowadzonych postępowań:

- **22** osoby skierowano do domów pomocy społecznej na terenie powiatu tarnogórskiego
- **8** osób skierowano do domów pomocy społecznej poza powiatem tarnogórskim

W okresie od 2004 do 2024 roku do domów pomocy społecznej skierowane zostało 66 osób na podstawie postanowienia sądu, w tym 2 osoby w 2024 roku. Na koniec 2024 roku na umieszczenie w DPS-ach oczekiwało 13 osób.

Tabela 22. Liczba osób przebywających w latach 2022-2024 w domach pomocy społecznej wraz z kosztami gminy.

Rok	Liczba osób przebywających w dps	Wydatek gminy	Średni miesięczny wydatek gminy
2022	90	2 930 070,59	244 172,55
2023	100	3 702 344,52	308 528,71
2024	114*	5 206 509,90*	433 875,82*

Opracowanie własne.

*w tym 1 obywatelka Ukrainy – koszt pobytu 60 137,90 zł. /Fundusz Pomocy/

W roku 2024 w stosunku do 2023 roku nastąpił wzrost kosztów ponoszonych przez gminę z tytułu odpłatności za pobyt w DPS o 40%. Natomiast, w stosunku do 2022 roku, wzrost wyniósł 77,7%.

3.2.6. Prowadzenie Dziennego Domu Pomocy dla Osób Starszych i Samotnych

Pensjonariusze Dziennego Domu to osoby w wieku emerytalnym, emeryci lub renciści, osoby samotne lub osamotnione w rodzinie, z niepełnosprawnością, często o niskich dochodach, żyjące w trudnych warunkach mieszkaniowych lub rodzinnych. Celem Domu jest zapewnienie w czasie dziennego pobytu osobom starszym i samotnym opieki, a także stworzenie możliwości rozwoju kreatywności, zaspakajania potrzeb i ogólnego rozwoju osobowości - przy uwzględnieniu i poszanowaniu ich przyzwyczajeń i mentalności.

Tabela 23. Dzienny Dom Pomocy dla Osób Starszych i Samotnych – liczba miejsc, koszty w 2024 roku.

Liczba miejsc	Liczba osób narastająco	Koszt osobodnia
60	78	52,37 zł w tym 15,02 zł wyżywienie

Opracowanie własne.

W okresie sprawozdawczym zmarło 4 pensjonariuszy Domu, 11 osób zrezygnowało z pobytu (w związku z pogorszeniem stanu zdrowia lub umieszczeniem w domu pomocy społecznej). Na koniec 2024 r. na przyjęcie do placówki oczekiwały 22 osoby.

Zakres świadczeń Dziennego Domu Pomocy dla Osób Starszych i Samotnych:

- podstawowe usługi opiekuńcze;
- wyżywienie składające się z trzech posiłków dziennie;
- rehabilitacja ruchowa (gimnastyka grupowa i indywidualna, ćwiczenia na sprzętach: bieżnia, orbitrek, rower treningowy, drabinka, ćwiczenia z ciężarkami, ćwiczenia Tai Chi, ćwiczenia w formie tańca oraz z taśmami theraband, masaże, joga dla seniorów);
- terapia zajęciowa dostosowana do indywidualnych potrzeb i możliwości pensjonariuszy (muzykoterapia, arteterapia, biblioterapia);
- ćwiczenia usprawniające pamięć i koncentrację (gry planszowe i karciane, rebusy, łamigłówki językowe, krzyżówki, zagadki słowne, sudoku);
- medytacja i ćwiczenia oddechowe;
- zajęcia o charakterze rekreacyjno-sportowym (kręgle, zabawy z piłką, z balonem);
- rekreacja na świeżym powietrzu w ogrodzie Domu i w parku (pikniki, marsze z kijkami, spacer).

Na przestrzeni roku osoby uczęszczające do Dziennego Domu brały czynny udział w przedstawieniach:

- jasełka,
- teatrzyk kukielkowy pt. „Pani wiosna już do nas przyszła”,
- bajka o Czerwonym Kapturku.

Ponadto dla pensjonariuszy zorganizowano:

- zajęcia szachowe,
- zajęcia z j. angielskiego,
- wycieczki do Kompleksu Zamkowego w Starych Tarnowicach oraz do Pałacu Donnersmarcków w Nakle Śląskim,
- warsztaty "E-usługi publiczne dla seniorów podnoszące kompetencje cyfrowe; warsztaty realizowane na zlecenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej

w ramach programu Aktywni+ (Priorytet III. Włączenie cyfrowe). W ramach warsztatów seniorzy uczą się korzystania z ePUAP, poznają platformę mObywatel i Platformę Usług Elektronicznych ZUS, jak korzystać z Internetowego Konta Pacjenta,

- przystąpiono do warsztatów międzypokoleniowych, podczas których grupa seniorów wraz z grupą młodzieży z Zespołu Szkół Chemiczno-Medycznych z klasy o specjalizacji ortopeda pod okiem prowadzącej planują własną inicjatywę; warsztaty będą kontynuowane w 2025 r.,
- warsztaty "Senior bezpieczny w sieci" realizowane przez Społeczną Grupę Medialną. Warsztaty mają na celu podnieść kompetencje cyfrowe, umiejętność rozpoznawania i radzenia sobie z zagrożeniami w Internecie. Warsztaty realizowane są na zlecenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w ramach programu Aktywni+ (Priorytet III. Włączenie cyfrowe),
- wycieczkę do tarnogórskiej tężni oraz „kąpiel leśną”,
- spotkania z ciekawymi osobami,
- obchody dnia babci i dziadka, walentynki, zabawę karnawałową, obchody Dnia Kobiet i Dnia Matki, jesienny pokaz mody, spotkanie mikołajkowe, zabawę andrzejkową, spotkanie wigilijne.

Ponadto, w Dziennym Domu Pomocy dla Osób Starszych i Samotnych funkcjonuje Biblioteka „**Senior dla Seniora**”.

3.2.7. Prowadzenie Centrum Aktywności Seniorów

W Centrum Aktywności Seniorów funkcjonują dwa ośrodki wsparcia:

- Dzienny Dom Pomocy dla Seniorów z Zaburzeniami Pamięci, którego celem jest zapewnienie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz aktywizacja fizyczna, intelektualna i społeczna.
- Klub Seniora, którego celem jest aktywizacja społeczna, integracja, włączenie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej poprzez organizację czasu wolnego, poprawę stanu psychofizycznego, zapewnienie wsparcia i stworzenie odpowiednich warunków do różnych form aktywności i integracji.

Klub Seniora funkcjonował z podziałem na dwie grupy:

I grupa od 7.00 do 12.00

II grupa od 11.00 do 16.00

Tabela 24. Liczby osób uczęszczających do placówek oraz korzystających z wyżywienia w CAS w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Klub Seniora	Dzienny Dom dla Seniorów z Zaburzeniami Pamięci
Liczba pensjonariuszy	67	21
Liczba osób korzystających z posiłków w placówce	49	21

Liczba miejsc	15	56
----------------------	----	----

Opracowanie własne.

W okresie sprawozdawczym zmarło 3 podopiecznych CAS, z uczestnictwa zrezygnowało 11 osób. Na koniec grudnia na miejsce oczekiwało 7 osób do DDP, do KS nie było osób oczekujących.

Zakres świadczeń CAS:

- zajęcia ruchowe, gimnastyka;
- terapia zajęciowa (muzykoterapia, zajęcia usprawniające pamięć, arteterapia itp.);
- ćwiczenia na sprzętach (orbitrek, bieżnia, rower stacjonarny, rotory);
- zajęcia relaksacyjne (fotel masujący + seans relaksacyjny).

Na przestrzeni roku osoby uczęszczające do placówki brały udział w:

- imprezach integracyjnych m.in. Walentynki, Andrzejki, Mikołajki, Dzień Seniora, Dzień Kobiet, uroczyste spotkanie Wigilijne, Grille, Bale Karnawałowe;
- spotkaniach międzypokoleniowych z:
 - uczniami SP nr 8 (wspólne warsztaty, imprezy np. Mikołajkowe czytanie bajek, Dzień Dziecka),
 - uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy (np. wspólne Mikołajki, Piknik integracyjny);
- regularnych wyjazdach do tężni solankowej w Parku Repeckim w Tarnowskich Górach;
- dogoterapii (uczestnicy DDP).

Ponadto dla pensjonariuszy zorganizowano:

- Wycieczkę do Muzeum „Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie”;
- Bezpłatne badanie słuchu;
- Wyjazd uczestników konkursu poetyckiego na finał do MDK Katowice-Giszowiec;
- Warsztaty „E-senior aktywni, bezpieczni w sieci”;
- Wystawę twórczości w Tarnogórskim Centrum Kultury;
- Zajęcia sensoplastyczne (uczestnicy DDP);
- Zajęcia w ośrodku fizjoterapii, diagnostyki i edukacji „Avatar” (uczestnicy DDP).

3.2.8. Prowadzenie Schroniska dla Bezdomnych

Schronisko dla Bezdomnych jest całodobową placówką oferującą schronienie osobom nieposiadającym własnego miejsca zamieszkania. Warunkiem przyjęcia jest deklaracja bezdomnego do podjęcia stałej współpracy z pracownikami socjalnymi, poprzez zawarcie kontraktu socjalnego oraz chęć wyjścia z bezdomności.

W 2024 roku ze Schroniska dla Bezdomnych korzystało ogółem 39 osób. Średnio w miesiącu przebywało w Schronisku 24 mężczyzn.

Tabela 25. Schronisko dla Bezdomnych – liczba miejsc, opłaty w 2024 roku.

Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z placówki	Koszt osobodnia
24	39	23,35 zł stawka za pobyt 22,48 zł cena wyżywienia

Opracowanie własne.

W 2024 roku w stosunku do 2023 roku liczba mieszkańców Schroniska dla Bezdomnych zmniejszyła się o 2 osoby. Wśród osób przebywających w Schronisku największą grupę stanowili mężczyźni w wieku 41- 60 lat (25 osób) i 61-70 lat (14 osób).

Tabela 26. Przyczyny bezdomności podawane przez osoby przebywające w Schronisku dla Bezdomnych w 2024 roku.

Przyczyna	Podawana jako przyczyna główna	Podawana jako przyczyna dodatkowa
Alkoholizm	21	2
Konflikty w rodzinie	2	12
Eksmisja, wymeldowanie	2	2
Bezrobocie	2	1
Zły stan zdrowia, niepełnosprawność	10	21
Rozwód	2	1

Opracowanie własne.

Tabela 27. Przyczyny opuszczenia Schroniska dla Bezdomnych w 2024 roku.

Przyczyna	Liczba osób
Usamodzielnienie	3
Zgon	3

Opracowanie własne.

Ogrzewalnia

Osoby, które nie podejmują współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej lub wymagają udzielenia pomocy w formie schronienia w trybie interwencyjnym, mogą skorzystać z noclegu w okresie od 1 maja do 30 września w godzinach od 19:00 do 7:00 oraz w okresie od 1 października do 30 kwietnia w godzinach od 18:00 do 8:00. W przypadku niskich temperatur pomoc uzyskują również osoby będące w stanie nietrzeźwym, pod warunkiem, że nie zagrażają bezpieczeństwu innych.

Tabela 28. Liczba miejsc oraz liczba, osób korzystających z Ogrzewalni w 2024 roku.

Liczba miejsc	Liczba osób	Koszt osobodnia
10	87	nieodpłatnie

Opracowanie własne.

W 2024 roku z pobytu w Ogrzewalni skorzystało 87 osób, w tym:

- **42** mężczyzn i **1** kobieta z terenu gminy Tarnowskie Góry,
- **16** mężczyzn z terenu powiatu tarnogórskiego,
- **28** mężczyzn z terenu poza powiatem tarnogórskim,
- **1** mężczyzna z zagranicy.

Tabela 29. Liczba osób bezdomnych korzystających z oferty pomocowej w 2024 roku.

Oferowana pomoc/ beneficjenci	Liczba osób
Całodobowy pobyt	39
Wyżywienie w postaci jednego gorącego posiłku oraz śniadanie i kolacja	39
Suchy prowiant	45
Zapewnienie niezbędnej odzieży	92
Dostępność do sanitariatów i natrysków	83
Udzielenie doraźnej pomocy w formie zaopatrzenia w leki i środki pierwszej potrzeby	16
Pomoc w uzyskaniu miejsca na stacjonarne leczenie odwykowe	10
Kierowanie na terapie odwykowe	19
Aktywizowanie zawodowe w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy	3
Pomoc w uzyskaniu dowodu osobistego (wypełnianie wniosków, pokrycie kosztów uzyskania zdjęć)	4
Pomoc w uzyskaniu dostępu do placówek służby zdrowia	14
Bezpośrednia opieka personelu nad osobami starszymi i schorowanymi	18
Poradnictwo w zakresie możliwości przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych	33
Pomoc psychologiczna	2

Opracowanie własne.

- Osoby będące w kontrakcie socjalnym – 39
- Osoby ponoszące odpłatność za pobyt – 39
- Interwencja policji – 12
- Interwencja pogotowia – 16

Wśród korzystających z pobytu w Schronisku dla Bezdomnych było 21 osób z niepełnosprawnościami, natomiast 5 osób wykazywało zaburzenia psychiczne.

Tabela 30. Koszty pobytu w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi w 2024 roku.

Liczba osób	Koszt świadczeń (w zł)	Liczba świadczeń	Koszt jednego osobodnia (w zł)
3	43 080	16	kobiety (Niewieszce) 100 mężczyźni (Dąbrowa Górnicza) 90

Opracowanie własne.

Tabela 31. Koszty pobytu w schronisku dla bezdomnych poza Tarnowskimi Górami w 2024 roku.

Liczba osób	Koszt świadczeń (w zł)	Liczba świadczeń	Koszt jednego osobodnia (w zł)
1	1 190	3	35

Opracowanie własne.

3.2.9. Prowadzenie Zespołu Mieszkań Treningowych i Wspomaganych

W związku z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej mieszkania chronione zostały przekształcone w mieszkania treningowe i wspomagane. Od 01.05.2024 roku w mieście funkcjonuje Zespół Mieszkań Treningowych i Wspomaganych (w miejsce Zespołu Mieszkań Chronionych). W skład zespołu wchodzi 2 mieszkania wspomagane oraz 9 mieszkań treningowych, w których łącznie pomoc mogą uzyskać 54 osoby. Wszystkie mieszkania treningowe i wspomagane mieszczą się w dzielnicy Sowice w budynku przy ul. Grzybowej 211. Zgodnie z art. 53 pkt. 1 ustawy o pomocy społecznej, pomoc w formie mieszkania wspomagane lub treningowe można przyznać ze względu na:

- trudną sytuację życiową,
- wiek,
- niepełnosprawność lub chorobę.

W 2024 roku z pobytu w Zespole Mieszkań Treningowych i Wspomaganych skorzystały 54 osoby, w tym 24 osoby niepełnosprawne. W mieszkaniu interwencyjnym przebywało 21 osób. Natomiast z posiłków z dowozem korzystało 17 osób. Rodzaj i zakres wsparcia świadczonego w mieszkaniach treningowych i wspomaganych uzależniony jest od indywidualnych potrzeb i możliwości psychofizycznych osób korzystających ze wsparcia.

Do korzystania z ZMTiW uprawnione są:

- osoby niemogące pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania, bądź takie, których pozostanie tam prowadziłyby do powstawania lub utrwalania patologii społecznych;
- osoby zagrożone bezdomnością z uwagi na trudną sytuację osobistą przy jednoczesnym występowaniu wielu dysfunkcji wskazujących na konieczność kompleksowego wsparcia;
- kobiety z dziećmi będące ofiarami przemocy w rodzinie.

Odpłatność za pobyt w mieszkaniach treningowych i wspomaganych w 2024 roku ustalana była na podstawie uchwały nr LXXV/743/2024 Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach z dnia 27 marca 2024 r.

Tabela 32. Zespół Mieszkań Treningowych i Wspomaganych – bieżąca działalność w 2024 roku.

Bieżąca działalność ZMTiW	Liczba osób
gospodarstwa domowe ponoszące odpłatność za pobyt	26
osoby, które opuściły ZMTiW	16
osoby przyjęte	17
osoby objęte wsparciem asystenta rodziny	4 rodziny (13 osób w rodzinie)

Opracowanie własne.

Działania Zespołu Mieszkań Treningowych i Wspomaganych – oferta pomocowa:

- schronienie,
- praca socjalna oraz zapewnienie opieki klientom wymagającym pomocy innych osób w codziennym funkcjonowaniu,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych ważnych spraw bytowych,
- izolacja osób doświadczających przemocy od sprawców przemocy,
- aktywizacja i usamodzielnianie mieszkańców,
- animacja środowiskowa.

3.2.10. Inne świadczenia niepieniężne

Sprawienie pogrzebu

W 2024 roku sprawiono 19 pogrzebów. Koszt świadczeń wyniósł 68 458,06 zł.

Oplacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego

W 2024 roku składki opłacono 178 osobom. Roczny koszt świadczeń wyniósł 120 215,33 zł. Dofinansowano również składki zdrowotne 13 obywatelom UKR na kwotę 6 302,04 zł. /Fundusz Pomocy/.

Pomoc w formie posiłków finansowana ze środków gminy

Poza programem „Posiłek w szkole i w domu” gmina finansuje posiłki na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

Tabela 33. Pomoc w formie posiłków finansowana ze środków własnych gminy w 2024 roku.

Forma pomocy	Liczba osób	Kwota świadczeń
Zapewnienie posiłków	233	413 862,37
w tym dzieci:	165	92 621,28

Wyżywienie dzieci w przedszkolu (pomoc udzielona na podstawie decyzji)	6	6 000,00
--	---	----------

Opracowanie własne.

Pomoc w formie posiłków dla dzieci z Ukrainy finansowana z Funduszu Pomocy

W oparciu o art. 29 i 30 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz art. 39 i art. 48b ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnił posiłek dla dzieci i młodzieży w szkołach oraz wyżywienie dzieci w przedszkolach.

Tabela 34. Zapewnienie posiłków dla dzieci i młodzieży w szkołach oraz wyżywienia dzieci w przedszkolach finansowanych z Funduszu Pomocy w 2024 roku.

Forma pomocy	Liczba dzieci	Kwota
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole (łącznie pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce oraz pomoc na podstawie decyzji)	21	12 943,00
Zapewnienie posiłków dla dzieci z Ukrainy	31	24 798,52

Opracowanie własne.

Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego dla Osób z Niepełnosprawnościami

W ramach działalności punktu udzielono 303 porady i informacje. Dotyczyły one głównie:

- programów i projektów realizowanych na terenie Gminy;
- świadczeń i usług oferowanych przez MOPS;
- instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

4. Realizacja programów i projektów

4.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Od 1 stycznia 2024 r. realizowany jest rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (*uchwała Rady Ministrów nr 149 z 23 sierpnia 2023 r., MP z 2023 poz. 881*). Program zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji.

Działania realizowane w ramach Programu:

- finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria Programu,
- przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,
- przyznawanie świadczeń w postaci produktów żywnościowych.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód nie przekracza 200 % kwoty kryterium dochodowego obowiązującego w 2024r., tj. kwoty 1552 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz kwoty 1200 zł na osobę w rodzinie.

Na terenie Tarnowskich Gór dożywianie w ramach Programu w okresie sprawozdawczym prowadziło 36 placówek, w tym 15 szkół, 20 przedszkoli oraz punkt wydawania posiłków dla osób dorosłych mieszczący się w budynku Dworca Kolejowego przy ul. Częstochowskiej 1C.

Tabela 35. Wydatki w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 roku.

Wyszczególnienie		Kwota
Koszt Programu ogółem		1 686 201,54
w tym	środki własne	691 898,54
	dotacja	994 303,00
	koszt posiłków przyznanych decyzją administracyjną	687 325,66
	zasiłki celowe na zakup żywności	998 280,00
	koszt posiłków wydawanych na wniosek dyrektorów placówek oświatowych	595,88

Opracowanie własne.

W 2024 roku w stosunku do 2023 roku wydatki w ramach Programu wzrosły o 20,9%.

Tabela 36. Liczba osób objętych pomocą w formie posiłku w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	Osoby dorosłe
Liczba osób korzystających z posiłków (pełny obiad) na podstawie decyzji	122	212	112

Opracowanie własne.

Tabela 37. Zasiłki celowe wypłacane w ramach Programu w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Liczba
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	431
Liczba rodzin	419
Liczba osób w rodzinach	992
Liczba świadczeń	2 678
Kwota świadczeń (w zł)	998 280,00
Średnia wartość świadczenia przypadająca na osobę	372,77

Opracowanie własne.

Kwota zasiłków celowych wypłaconych w ramach Programu w 2024 roku w stosunku do 2023 roku **wzrosła o 91,6%**.

Tabela 38. Osoby objęte pomocą w formie zasiłków celowych w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 roku - podział ze względu na wiek.

Liczba dzieci do 7 roku życia	Liczba uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej lub ponadpodstawowej	Osoby dorosłe
142	252	620

Opracowanie własne.

Rada Miejska w Tarnowskich Górach uchwaliła gminny program ośłonowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 (Uchwała Nr LXXII/718/2023 z dnia 20 grudnia 2023 r.). Realizatorem i koordynatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach. Zadania Programu realizowane są we współpracy z placówkami oświatowymi prowadzącymi dożywianie, do których uczęszczają dzieci i młodzież mieszkająca na terenie gminy Tarnowskie Góry. Celem Programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży znajdujących się w szczególnej sytuacji. W ramach Programu udziela się wsparcia:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. W takiej sytuacji przyznanie pomocy odbywa się bez wydania decyzji administracyjnej oraz bez przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Tabela 39. Program ośłonowy „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Liczba
Liczba dzieci	3
Liczba posiłków	91
Kwota	595,88

Opracowanie własne.

4.2. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługi asystenckie mogą uzupełniać usługi opiekuńcze, nie mogą ich jednak zastępować. Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:

- wsparciu uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- wsparciu uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- wsparciu uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- wsparciu uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Usługa asystenta może być realizowana 7 dni w tygodniu. Korzystanie z usług asystenta osobistego jest nieodpłatne dla osoby z niepełnosprawnością. Program finansowany jest ze środków Funduszu Solidarnościowego.

W ramach Programu 58 asystentów udzieliło wsparcia 61 osobom z niepełnosprawnościami, w tym 8 dzieciom, 48 osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 5 osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Zrealizowano 14 783 godziny usług asystencji. Łączna kwota środków Funduszu Solidarnościowego wydatkowana na realizację Programu wyniosła 810 354,13 zł (w 2023 roku 725 271,00 zł).

4.3. Program „Korpus Wsparcia Seniorów”

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” realizowany był w dwóch modułach:

Moduł I – w ramach którego wsparciem w postaci usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich objęto 10 seniorów. Wypracowano 1400 godzin usług. Usługi sąsiedzkie obejmowały pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, przez którą należy

rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Moduł II – w ramach modułu zapewniono teleopiekę 134 seniorom. Teleopieka stanowiła istotne uzupełnienie wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych u osób, których stan zdrowia uzasadniał stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia pomocy, w tym pomocy medycznej. Pracownicy MOPS przeszkolili seniorów z prawidłowej obsługi opasek, służyli pomocą oraz dokonywali systematycznych wizyt monitorujących w miejscu zamieszkania. Wśród osób korzystających z tej formy wsparcia nastąpił wyraźny wzrost poziomu poczucia bezpieczeństwa.

4.4. Program Opieka 75+ edycja 2024

Celem Programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi lub są osobami samotnie gospodarującymi, a także tych, które pozostają w rodzinie. Program zakładał wsparcie finansowe do 60% przewidywanych kosztów realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym wynikającym z ustawy o pomocy społecznej, w zakresie realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób spełniających kryteria określone w programie. Środki finansowe z programu przeznaczone były na:

- dofinansowanie do usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych dla nowych osób;
- dofinansowanie do zwiększenia liczby godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

Tabela 40. Liczba osób i świadczeń oraz kwota dofinansowania z programu „Opieka 75+” w 2024 roku.

Forma pomocy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota dofinansowania świadczeń
Podstawowe usługi opiekuńcze	111	6136	128 211,87
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	10	159	9 540,00

Opracowanie własne.

4.5. Realizacja programu oślonowego „Wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin w Tarnowskich Górach na lata 2023-2024”

Program przyjęty został uchwałą nr LVII/593/2022 Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach z dnia 21 grudnia 2022 r. Program skierowany był do osób mieszkających na terenie gminy Tarnowskie Góry:

- z orzeczoną niepełnosprawnością,
- korzystających z ośrodków wsparcia lub warsztatów terapii zajęciowej,

Celem Programu było ułatwienie dostępu do udziału w rehabilitacji społecznej osobom niepełnosprawnym.

Cele szczegółowe:

- wzrost kompetencji społecznych osób niepełnosprawnych,
- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób niepełnosprawnych,
- wyeliminowanie lub zmniejszenie barier uniemożliwiających udział osób niepełnosprawnych w życiu społecznym oraz w dostępie do ośrodków wsparcia lub warsztatów terapii zajęciowej,
- wsparcie rodzin borykających się z problemem niepełnosprawności,
- wzrost poziomu wiedzy na temat uprawnień i możliwości przysługujących osobom niepełnosprawnym.

Tabela 41. Koszty realizacji programu oślonowego „Wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin w Tarnowskich Górach na lata 2023-2024” w 2024 roku.

Wyszczególnienie	Koszt	Ogółem	Liczba osób korzystających
Koszt transportu	481 199,59	565 280,24	51
Wynagrodzenie opiekunek	84 080,65		

Opracowanie własne.

W 2024 r. koszty realizacji programu wzrosły o **27%** w stosunku do 2023 r.

4.6. Realizacja Programu Pomoc Żywnościowa 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Celem Programu jest zaspokojenie potrzeb żywnościowych osób i rodzin poprzez:

- prowadzenie dla mieszkańców gminy Tarnowskie Góry punktu wydawania żywności, w lokalu przy ul. Strzeleckiej,
- dostarczanie żywności przez pracowników MOPS osobom starszym, niepełnosprawnym, bezdomnym.

Na terenie gminy zadanie było realizowane pn. „Prowadzenie dla mieszkańców gminy Tarnowskie Góry punktu wydawania żywności pozyskanej z Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027”. Od marca 2024 do listopada 2024 realizowany był Podprogram 2023 Plus. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

- prowadził akcję informacyjną o Programie skierowaną do mieszkańców gminy,
- wydawał skierowania dla osób zakwalifikowanych do Programu,
- kontrolował jakość i sposób świadczenia usługi realizowanej przez Polski Komitet Pomocy Społecznej.

Z Programu mogli skorzystać osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 235% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej, tj. 1 823,60 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 410 zł dla osoby w rodzinie.

W 2024 roku wydano 464 karty (w tym dla obywateli Ukrainy 40 kart) uprawniające do skorzystania z programu Pomoc Żywnościowa.

Tabela 42. Liczba osób objętych Programem Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2023 Plus w 2024 roku.

Wyszczególnienie		Liczba	w tym obywatele Ukrainy
Rodziny objęte Programem		464	40
Osoby w rodzinach		969	112
w tym	kobiety	509	78
	mężczyźni	460	34
	osoby z dochodem poniżej kryterium dochodowego	400	29
	osoby z dochodem w granicach 100-235% kryterium dochodowego	569	83
	osoby bezdomne	54	0
	osoby niepełnosprawne	251	13
	dzieci do 18 r.ż.	292	50
	osoby w wieku 18-29 r.ż.	65	10
	osoby w wieku 60-65 r.ż.	86	5
	osoby powyżej 65 r.ż.	92	10
Rodziny, w których członek pobiera świadczenie wychowawcze		143	85
w tym	liczba osób w rodzinie	538	25

Rodziny, w których członek objęty jest pomocą w formie świadczenia uzupełniającego dla osoby całkowicie niezdolnej do samodzielnej egzystencji	27	0
--	----	---

Opracowanie własne

W 2024 roku pracownicy socjalni MOPS w ramach realizowanego Program, co miesiąc dowozili żywność 21 osobom/rodzinom.

4.7. Program „Karta Dużej Rodziny”

Rodziny wielodzietne objęte Programem posiadają uprawnienia do korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów lub usług.

Kartę Dużej Rodziny może otrzymać każdy członek rodziny, w której rodzic, rodzice lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu przynajmniej troje dzieci, czyli:

- ojciec i matka,
- macocha lub ojczym (małżonek jednego z rodziców),
- dzieci.

Kartę mogą dostać także rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka. Od 2019 roku Kartę Dużej Rodziny mogą uzyskać również rodzice, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci. Karta jest przyznawana niezależnie od dochodu w rodzinie:

- rodzicom - bezterminowo,
- dzieciom - do ukończenia 18 lat,
- dzieciom, które dalej uczą się w szkole lub studiują - do ukończenia nauki, maksymalnie do ukończenia 25 lat,
- dzieciom niepełnosprawnym - na czas obowiązywania orzeczenia o niepełnosprawności.

W 2024 roku:

- wpłynęło 217 wniosków, tym dla 146 nowych rodzin,
- 12 osobom wydano karty wyłącznie elektroniczne,
- 429 osobom wydano karty tradycyjne i elektroniczne,
- 18 osobom wydano decyzje odmowne,
- 2 wnioski przekazano wg właściwości,
- wydano 1 decyzję stwierdzającą utratę prawa do KDR.

4.8. Projekt „Wszystko zaczyna się w rodzinie - rozwój usług społecznych na rzecz tarnogórskich rodzin w latach 2024-2026”

Projekt realizowany w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Społeczny+), Priorytet FESL.07.00 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie FESL.07.07 Wsparcie rodziny, dzieci i młodzieży oraz

deinstytucjonalizacja pieczy zastępczej.

Umowa o dofinansowanie została podpisana **29.10.2024 r.**

Wartość Projektu: **1 339 996 zł**, w tym dofinansowanie **1 272 996 zł**.

Okres realizacji: **od 1.09.2024 r. do 30.11.2026 r.**

Cel Projektu: rozwój, podniesienie jakości i dostępności usług wsparcia rodziny.

Grupa docelowa:

- działania projektowe skierowane są do rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze, będących w kryzysie, w których występują uzależnienia, ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność czy długotrwała choroba - mieszkających na terenie gminy Tarnowskie Góry;
- w ramach projektu wsparciem zostanie objętych 100 osób (65 K i 35M), w tym 60 dzieci (30 dziewczynek i 30 chłopców).

Zaplanowane działania projektowe:

- treningi kompetencji rodzicielskich
- warsztaty "Życie w sieci"
- warsztaty zdrowego odżywiania
- grupy samopomocowe
- poradnictwo specjalistyczne
- wycieczki
- wyjścia na basen
- eko-spotkanie
- terapia integracji sensorycznej
- treningi umiejętności społecznych
- wsparcie dzieci w nauce w klasach 1 - 3
- korepetycje przedmiotowe.

Projekt został przygotowany i będzie koordynowany przez pracowników Zespołu d/s Projektów i Programów MOPS.

W IV kwartale 2024 r. rozpoczęły się działania informacyjno-promocyjne oraz rekrutacja uczestników Projektu. Podpisano umowy z wykonawcami i rozpoczęto działania w zakresie:

- terapii integracji sensorycznej dla 13 dzieci
- korepetycji przedmiotowych dla 8 dzieci
- wsparcia w nauce 6 dzieci (klasy I-III szkoły podstawowej)
- logopedii – na zajęcia skierowano 15 dzieci.

4.9. Projekt: „Opieka na plus”

Projekt realizowany w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Społeczny+), Priorytet FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie FESL.07.04 - Usługi społeczne.

Umowa o dofinansowanie została podpisana **07.11.2024 r.**

Wartość Projektu: **3 252 787 zł**, w tym dofinansowanie **3 090 147 zł**.

Okres realizacji: od **01.10.2024 r.** do **30.09.2026 r.**

Cel Projektu: zwiększenie równego i szybkiego dostępu do wysokiej jakości, trwałych i przystępnych usług społecznych dla mieszkańców gminy Tarnowskie Góry, którzy potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, oraz ich otoczenia.

Grupa docelowa:

- osoby wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami)
- pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy dla Seniorów z Zaburzeniami Pamięci
- uczestnicy Klubu Seniora
- wsparciem zostanie objętych łącznie 208 osób, w tym w ramach:
 - usług opiekuńczych 100 os. (71 K i 29 M),
 - sąsiedzkich usług opiekuńczych 20 osób (15K i 5M),
 - Klubu Seniora 66 osób (46K i 20M),
 - DDP 22 osoby (17K i 5M)

Zaplanowane działania projektowe:

Projekt przewiduje rozszerzenie oferty wsparcia w formie podstawowych usług opiekuńczych, sąsiedzkich usług opiekuńczych oraz działalności Klubu Seniora i Dziennego Domu Pomocy dla Seniorów z Zaburzeniami Pamięci. Zaplanowano szereg działań, które mają na celu wsparcie i aktywizację beneficjentów. Do najważniejszych z nich należą:

- warsztaty drewna osikowego „Osikowa Dolina”
- warsztaty wytwarzania świec sojowych
- warsztaty wytwarzania biżuterii z żywicy epoksydowej
- dogoterapia
- grupa samopomocowa
- śmiechojoga
- choreoterapia
- wyjazdy krajoznawcze
- wycieczka ekologiczna do lasu pod nazwą: "Leśna ścieżka dydaktyczna w Kaletach-Jędrysku”.

Projekt został przygotowany i będzie koordynowany przez pracowników Zespołu d/s Projektów i Programów MOPS.

W IV kwartale 2024 r. rozpoczęły się działania informacyjno-promocyjne oraz rekrutacja uczestników projektu. W okresie sprawozdawczym:

- przeprowadzono przetarg na realizację podstawowych usług opiekuńczych w ramach projektu, wyłoniono wykonawcę oraz 23 grudnia podpisano umowę;
- dla pensjonariuszy CAS odbył się seans w mobilnym kinie sferycznym - to innowacyjne rozwiązanie, które umożliwia wyświetlanie filmów na kopule o średnicy kilku metrów. Dzięki temu uczestnicy projekcji mogą poczuć się, jakby byli w centrum wydarzeń, a nie tylko ich biernymi obserwatorami. W kinie sferycznym można obejrzeć filmy edukacyjne, popularnonaukowe, a także animacje i spektakle;
- przeprowadzono 3 warsztaty kulinarne w Klubie Seniora.

4.10. Projekt socjalny „Grupa wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie”

Projekt socjalny „Grupa wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie” dedykowany jest dla osób chorych i zaburzonych psychicznie będących klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Celem głównym projektu jest poprawa funkcjonowania osób chorych i zaburzonych.

Cele szczegółowe:

- poprawa samopoczucia klientów,
- budowanie przestrzeni do rozładowywania pojawiających się napięć,
- podniesienie umiejętności radzenia sobie z negatywnymi emocjami,
- budowa poczucia przynależności społecznej,
- minimalizowanie poczucia alienacji społecznej.

Przewidywane efekty to:

- poprawa funkcjonowania psychicznego osób chorych i zaburzonych psychicznie,
- wzrost umiejętności interpersonalnych,
- wzrost kompetencji społecznych.

W 2024 roku w projekcie brało udział 10 osób. Spotkania odbywały się raz w tygodniu. Uczestnicy mieli możliwość indywidualnego kontaktu z psychologiem.

Ponadto dla uczestników zorganizowano:

- animaloterapię – warsztaty ze zwierzętami,
- spotkanie wigilijne.

4.11. Projekt socjalny „Szlakiem wiedzy i kultury”

Głównym celem projektu socjalnego „Szlakiem wiedzy i kultury” jest wsparcie działań pomocowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej podejmowanych wobec mieszkańców Zespołu Mieszkań Treningowych i Wspomaganych i mieszkańców Sovic poprzez edukację oraz kształtowanie tożsamości społecznej.

Cele szczegółowe projektu socjalnego:

- zaprezentowanie klientom MOPS nowych, atrakcyjnych możliwości spędzania wolnego czasu;
- pozytywny wpływ na współpracę z pracownikiem socjalnym w celu rozwiązania trudnej sytuacji życiowej;
- zwiększenie uczestnictwa w życiu społecznym;
- nabywanie umiejętności społecznych;
- rozwój zainteresowań.

Projekt zakłada działania długoterminowe. Edukacja ma za zadanie umożliwić zdobywanie nowej wiedzy oraz nabywanie umiejętności funkcjonowania według pożądanых społecznie wzorów. Odbywa się poprzez cykliczne uczestnictwo grup mieszkańców ZMTiW i Sovic w wydarzeniach kulturalnych, wizytach w miejscach związanych z historią oraz kulturą regionu i kraju. Oddziaływanie edukacji w kierunku zmiany i utrwalania nowych systemów norm i wartości ma w dłuższym okresie czasu wpływ na kształtowanie tożsamości społecznej. Adresatami projektu są dzieci, osoby dorosłe, w tym osoby w wieku emerytalnym.

Tabela 43. Realizacja Projektu w 2024 roku.

Rodzaj działań	Liczba osób
Wyjazd do parku wodnego Suntago dla matek z dziećmi.	11

Opracowanie własne.

4.12. Projekt socjalny „Zadbajmy o tarnogórską przyrodę”

Głównym celem projektu jest zwiększenie poziomu integracji społeczności lokalnej poprzez wspólne działania kształtujące poczucie odpowiedzialności za otaczające środowisko. Projekt adresowany jest w szczególności do mieszkańców Sovic, ale nie wyklucza udziału mieszkańców pozostałych dzielnic Tarnowskich Gór.

Tabela 44. Działania podejmowanie w ramach Projektu w 2024 roku

Rodzaj działań	Liczba osób
Dbanie o teren wokół budynku ZMTiW: pielęgnacja zieleni, sadzenie kwiatów	10

Prace ogrodnicze w szklarni warzywniej polegające na codziennej pielęgnacji roślin tj. podlewanie, nawożenie, ochrona przed szkodnikami.	10
--	----

Opracowanie własne.

4.13. Kontynuacja działań projektu socjalnego „Razem Aktywniej”

Projekt realizowany był na przełomie 2020 i 2021 roku. Celem projektu była integracja społeczna mieszkańców Schroniska dla Bezdomnych w Tarnowskich Górach poprzez mobilizowanie ich do aktywnego udziału w życiu społecznym i kulturalnym. W ramach projektu zorganizowano akcję: „Wesoła świąteczna skarpetka”.

W grudniu 2024 roku pracownicy socjalni MOPS zorganizowali V edycję zbiórki "Wesołej świątecznej skarpetki", w ramach której zebrano 238 par skarpet, 1 komin, 5 czapek, 3 pary rękawiczek, 5 par butów i 2 pary kalesonów.

Zebrane dary zostały przekazane w ramach upominku świątecznego mieszkańcom Schroniska dla Bezdomnych.

5. Asystentura rodzin

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach realizuje zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zatrudnia asystentów rodziny, którzy wspierają rodziny z dziećmi w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Gmina ponosi również częściowe koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

Tabela 45. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2022 - 2024.

Rodziny			Rok		
			2022	2023	2024
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystenta rodziny	Ogółem		78	82	85
	w tym	zobowiązane przez sąd	42	46	51
		objęte nadzorem kuratora	45	49	53
Liczba rodzin objęta wsparciem asystenta rodziny	do 3 miesięcy		9	9	3
	od 3 do 12 miesięcy		25	21	20
	powyżej 1 roku		44	52	62
Liczba rodzin,	osiągnięcie efektów		15	11	28

z którymi asystent zakończył pracę ze względu na:	zaprzeszanie współpracy rodziny z asystentem	15	5	8
	brak efektów	0	5	4

Opracowanie własne.

Tabela 46. Liczba rodzin wychowujących dzieci, w których pojawiły się problemy opiekuńczo-wychowawcze w latach 2022 - 2024.

Wyszczególnienie		Rok		
		2022	2023	2024
Liczba rodzin objętych pomocą społeczną wychowujących dzieci		296	288	250
Liczba rodzin, w których występuje bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych		227	218	178
w tym	rodziny niepełne	89	81	65
	rodziny wielodzietne	31	34	29
Udział rodzin z problemem opiekuńczo - wychowawczym w ogólnej liczbie rodzin objętych pomocą społeczną		22,79%	26,16%	28,80%

Opracowanie własne.

W 2024r. asystenci objęli swoim wsparciem 85 rodzin, co stanowiło 47,7% rodzin korzystających z pomocy społecznej wykazujących trudności opiekuńczo wychowawcze. Pracę prowadzoną powyżej roku kontynuowano z 62 rodzinami. Aż 51 rodzin zostało zobowiązanych do współpracy z asystentem przez Sąd Rejonowy w Tarnowskich Górach. 53 rodziny objęte asystenturą były również dozorowane przez kuratorów. Główne trudności, z którymi borykały się rodziny objęte wsparciem asystenta, to bezrobocie, problemy lokalowe oraz ubóstwo.

Na dzień 31.12.2024 r. w pieczy zastępczej przebywało 121 dzieci. W 2024 r. 9 dzieci opuściło pieczę zastępczą.

Tabela 47. Główne problemy rodzin wspieranych przez asystentów rodzin w latach 2022-2024

Główne problemy rodzin wspieranych		Liczba rodzin		
		2022	2023	2024
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych		78	82	85
Problemy lokalowe		55	51	43
w tym	brak własnego mieszkania / mieszkanie wynajmowane	25	23	26
	mała powierzchnia użytkowa lokalu	14	16	13
	zamieszkiwanie co najmniej dwóch rodzin	8	4	5
	trudne warunki sanitarne	5	5	1
	pobyt w ZMCH	3	3	4

Ubóstwo	47	32	38
Bezrobocie	43	35	44
Niepełnosprawność	23	16	27
Uzależnienia	37	29	29
Przemoc	35	26	19

Opracowanie własne

6. Przeciwdziałanie przemocy domowej

W 2024 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej wpłynęło **126** formularzy Niebieskie Karty część A, które dokumentowały wystąpienie przemocy domowej (o cztery więcej niż w roku poprzednim). Spośród nich procedurę Niebieskie Karty wszczęto w 102 rodzinach. Pozostałe 24 formularze Niebieskie Karty część A dokumentowały kolejny akt przemocy w rodzinach, w których procedura NK była już w trakcie realizacji.

Ogółem w 2024 roku w Tarnowskich Górach procedurą Niebieskie Karty objętych było **161** rodzin, w tym:

- w **102** rodzinach procedura została wszczęta w roku 2024,
- w **59** rodzinach procedura była kontynuowana z lat poprzednich.

Jedna procedura NK prowadzona jest dla rodziny zamieszkałej w Bytomiu. Zgodnie ze wskazaniem Wojewody Śląskiego została przekazana do prowadzenia przez tutaj. Zespół Interdyscyplinarny ze względu na to, że osoba doświadczająca przemocy jest członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Bytomiu

Najwięcej rodzin objętych procedurą Niebieskie Karty zamieszkiwało w dzielnicy Śródmieście – 44 rodziny. Zjawisko przemocy domowej licznie odnotowano także w dzielnicy Stare Tarnowice – 22 rodziny, Osada Jana - 19 rodzin i Strzybnica – 18 rodzin.

W 2024 roku odbyło się **514** posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

Wśród 161 rodzin objętych procedurą Niebieskie Karty w 2024 r., 31 rodziny, tj. 19% korzystały z różnego rodzaju wsparcia (materialnego i niematerialnego) Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Była to pomoc w formie zasiłków pieniężnych, pokrycia kosztów wyżywienia dzieci w placówkach oświatowych oraz zapewnienia schronienia w Zespole Mieszkań Treningowych i Wspomaganych czy wsparcia asystenta rodziny. Pomocą asystenta rodziny objętych było 20 rodzin.

Tabela 48. Liczba formularzy „Niebieska Karta” z uwzględnieniem podmiotów wszczynających procedurę w latach 2022 - 2024.

Rok	Policja	MOPS	PCPR	Oświata	Ochrona Zdrowia	Ogółem
2022	96	18	1	6	0	121
2023	89	24	1	7	1	122
2024	93	18	0	12	3	126

Opracowanie własne.

W 2024 roku procedurę Niebieskie Karty zakończono w **75** rodzinach. W **54** przypadkach powodem zakończenia było ustanie przemocy domowej i uzasadnione przypuszczenie o zaprzestaniu dalszego jej stosowania; w **21** przypadkach zakończenie nastąpiło w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

7. Świadczenia rodzinne

7.1. Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych

W 2024 roku z zasiłków rodzinnych i dodatków skorzystało 3 355 rodzin, w tym 55 UKR. Zgodnie z Ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów w 2024 roku wypłacono **53 512** świadczeń rodzinnych na kwotę **22 903 135** zł. (liczba świadczeń i kwota bez świadczenia „Za życiem”).

W 2024 roku w porównaniu z 2023 kwota wypłaconych świadczeń zwiększyła się o 24%.

Tabela 49. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	Rodzaj świadczenia
Zasiłki rodzinne z dodatkami	15 419	1 889 021	-
Zasiłki rodzinne	9 967	1 175 639	95 zł na dziecko w wieku 0-5 r.ż. 124 zł na dziecko w wieku > 5-18 r.ż. 135 zł na dziecko w wieku > 18-24 r.ż.
Dodatki do zasiłków rodzinnych	5 452	713 382	-
~ Urodzenia dziecka	22	22 000	1 000 zł

opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	249	98 749	400 zł
samotnego wychowywania dziecka	764	160 642	193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł, 273 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, nie więcej niż 546 zł.
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 441	154 020	90 zł na dziecko do 5 roku życia 110 zł na dziecko > 5 roku życia
rozpoczęcia roku szkolnego	602	60 100	100 zł na dziecko raz w roku
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	296	20 556	113 zł - na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła 69 zł - na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła
wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 078	197 315	95 zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	117	117 000	1 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	776	714 134	max 1000 zł miesięcznie przez 12 m-cy.
Zasiłki rodzinne z dodatkami przyznawane na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy	1509	82 994	-

Opracowanie własne

Tabela 50. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami dla obywateli Ukrainy wypłacone z Funduszu Pomocy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	Rodzaj świadczenia
Zasiłki rodzinne z dodatkami		680	78 418	-
Zasiłki rodzinne		511	59 298	95 zł na dziecko w wieku 0-5 r.ż. 124 zł na dziecko w wieku > 5-18 r.ż. 135 zł na dziecko w wieku > 18-24 r.ż.
Dodatki do zasiłków rodzinnych		169	19 120	-
z tytułu	urodzenia dziecka	2	2 000	1 000 zł
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0	400 zł
	samotnego wychowywania dziecka	12	2 316	193 zł na dziecko, nie więcej niż 386 zł, 273 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, nie więcej niż 546 zł.

kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	44	4 720	90 zł na dziecko do 5 roku życia 110 zł na dziecko > 5 roku życia
rozpoczęcia roku szkolnego	26	2 600	100 zł na dziecko raz w roku
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	11	721	113 zł - na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła 69 zł - na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła
wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	74	6 763	95 zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	2	2 000	1 000 zł
Świadczenie rodzicielskie	18	16 897	max 1000 zł miesięcznie przez 12 mc.

Opracowanie własne

7.2. Świadczenia opiekuńcze

W 2024 roku wypłacono 34 991 świadczeń opiekuńczych na kwotę **20 002 671 zł**, w tym dla obywateli Ukrainy wypłacono 254 świadczenia opiekuńcze na kwotę **229 469 zł**. W porównaniu do 2023 roku ogólna kwota wypłaconych świadczeń zwiększyła się o 35,6%. Dla obywateli Ukrainy kwota wypłaconych świadczeń zwiększyła się o 98,4% w stosunku do 2023 roku.

Tabela 51. Świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2024 roku

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wysokość świadczenia	Wypłacona kwota świadczeń
Zasiłki pielęgnacyjne	30 375	215,84	6 554 747
Świadczenia pielęgnacyjne	3 360	2 988	9 939 991
Nowe świadczenie pielęgnacyjne*	990	2 988	3 271 024
Zasiłek dla opiekuna	12	620	7 440

Opracowanie własne.

* Obowiązujące od 1 stycznia 2024 r. nowe zasady w przyznawaniu świadczenia pielęgnacyjnego związane z możliwością wykonywania zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, dotyczą wyłącznie opiekunów sprawujących opiekę nad niepełnosprawnymi osobami w wieku do ukończenia przez nie 18 roku życia. Od 1 stycznia 2024 r.,

opiekunowie takich osób mogą pobierać świadczenie pielęgnacyjne, łącząc je z pracą zarobkową lub innymi dochodami, bez żadnych ograniczeń, a co za tym idzie bez wymogu rezygnacji z dotychczasowego zatrudnienia.

Tabela 52. Świadczenia opiekuńcze wypłacone dla obywateli Ukrainy z Funduszu Pomocy w 2024 roku.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wysokość świadczenia	Wypłacona kwota świadczeń
Zasiłki pielęgnacyjne	191	215,84	41 225
Świadczenie pielęgnacyjne	48	2 988	143 424
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	15	2 988	44 820

Opracowanie własne.

Tabela 53. Dane statystyczne dotyczące świadczeń rodzinnych w 2024 roku.

Liczba zarejestrowanych wniosków na wszystkie rodzaje wypłacanych świadczeń		1 265
Liczba wydanych decyzji		3 983
w tym	w sprawie świadczenia rodzicielskiego	89 (w tym: 3 UKR)
	decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia	76 (w tym: 7 UKR)
Liczba wystosowanych pism		2 807
w tym	do klientów	2 188
	korrespondencja z instytucjami	619
Liczba wydanych zaświadczeń		71
Liczba odwołań przekazanych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego		30
z czego	liczba decyzji utrzymanych w mocy	15
	liczba decyzji uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia	7
	liczba decyzji uchylonych i rozstrzygniętych przez SKO	7
	liczba decyzji oczekujących na rozstrzygnięcie	1

Opracowanie własne.

Tabela 54. Odzyskane świadczenia nienależnie pobrane oraz świadczenia niepodjęte w 2024 roku.

Rodzaj świadczenia	Kwota (w zł)
--------------------	--------------

Zasiłki rodzinne		31 818
Dodatki do zasiłków rodzinnych		13 744
w tym z tytułu:	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	824
	Samotnego wychowywania dziecka	4 347
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2 814
	Rozpoczęcia roku szkolnego	1 900
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	138
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3 721
Razem zasiłki rodzinne z dodatkami		45 562
Zasiłki rodzinne z dodatkami ustalone na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy		11 531
Świadczenie rodzicielskie		11 100
Zasiłki pielęgnacyjne		64 126
Świadczenia pielęgnacyjne		52 203
Nowe świadczenie pielęgnacyjne		3 470
Specjalny zasiłek opiekuńczy		2 223
Razem: zasiłki rodzinne z dodatkami i świadczenia opiekuńcze oraz rodzicielskie		190 215
Odzyskane nienależnie pobrane świadczenia podlegające zwrotowi do budżetu państwa, w tym odzyskane ustalone na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy		118 158
Odzyskane nienależnie pobrane świadczenia rodzinne mające wpływ na pomniejszenie wydatków		72 057

Opracowanie własne.

Odzyskane nienależnie pobrane świadczenia rodzinne od obywateli Ukrainy wyniosły 2 229,26 zł.

7.3. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i zasiłek dla opiekunów Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Tabela 55. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2024 roku.

Składki społeczne i zdrowotne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
-------------------------------	------------------	------------------------

Składki na ubezpieczenia społeczne	2 465	2 078 418
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	1 193	328 128
Razem	3 658	2 406 546

Opracowanie własne.

Tabela 56. Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne dla obywateli Ukrainy w 2024 roku.

Składki społeczne i zdrowotne UKR	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
Składki na ubezpieczenia społeczne	57	46 049
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	41	11 026
Razem	98	57 075

Opracowanie własne.

7.4. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tekst jednolity Dz.U. z 2024 poz. 1829) wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Wysokość jednego świadczenia wyniosła 4 000,00 zł.

Tabela 57. Wydatki w zakresie realizacji Ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2024 roku.

Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
4	16 000

Opracowanie własne.

7.5. Świadczenie wychowawcze

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach realizował wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (zgodnie z art. 17 ust. 2 Ustawy o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw z dnia 17 września 2021r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 1981 ze zm.).

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Tabela 58. Świadczenia wychowawcze wypłacone w latach 2016-2024.

Rok		Liczba świadczeń		Liczba osób (dzieci) którym przyznano świadczenie	Kwota świadczeń wypłaconych (pomniejszonych o zwrot nienależnie pobranych świadczeń) w zł	
2016 od IV		45 827		5 375	-	15 721 337,67
2017		63 604		6 057	-	31 680 611,26
2018		62 327		5 872	-	31 061 159,62
2019	do VI	31 543	91 622	5 484	15 721 337,67	45 616 323,97
	od VII	60 079		10 277	29 894 986,30	
2020		124 335		10 807	-	61 855 154,43
2021		127 105		11 348	-	63 191 742,90
do V 2022		52 871		10 373	-	26 330 904,00
VI-XII 2022		228		35	-	112 123,00
2023		151		12	-	74 701,64
2024		46		10	-	21 167,00

Opracowanie własne.

Tabela 59. Dane statystyczne dotyczące realizacji świadczeń wychowawczych w 2024 roku.

Liczba zarejestrowanych wniosków	1
Liczba wniosków przekazanych do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	2
Liczba wystosowanych pism: wzywających do uzupełnienia brakujących dokumentów, informujących o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia, przekazujących wnioski zgodnie z właściwością miejscową, informujących o przeliczeniu dochodu, stanowiących wnioski o udostępnienie danych osobowych oraz wydanie zaświadczeń	35

Opracowanie własne.

8. Fundusz Alimentacyjny

8.1. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

W 2024 roku wypłacono należne świadczenia **219** rodzinom. Średnia wysokość

świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła **430,24** zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000,00 zł miesięcznie (do dnia 30.09.2024r. maksymalna kwota wynosiła 500,00 zł miesięcznie). Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **1 209,00** zł.

W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza ww. wysokość o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie, świadczenie przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje (zasada „złotówka za złotówkę”).

W stosunku do roku 2023 liczba rodzin, którym ustalono prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uległa zmniejszeniu o **3,52** %. (liczba rodzin w 2023 r.: **227**, tj. spadek o 8 rodzin).

Tabela 60. Liczba rodzin którym przyznano świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz średnia wysokość świadczenia w 2024 r.

Liczba rodzin którym przyznano świadczenie	219
Średnia wysokość świadczenia	430,24
Liczba osób uprawnionych	311
Liczba osób w rodzinach	806

Opracowanie własne.

Tabela 61. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacone w 2024 roku.

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	3 017	1 298 037,38
0 – 17 lat	2 584	1 117 287,55
18 – 24 lat	391	167 815,42
25 lat i więcej	42	12 934,41

Opracowanie własne

W 2024 roku wypłacona kwota świadczeń była porównywalna do 2023 roku.

Wydano **484** decyzje administracyjne i postanowienia w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz dot. dłużników alimentacyjnych (w stosunku do 2023 r. nastąpił spadek o **18,24**%).

W wyniku prowadzonych postępowań w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskano kwotę **30 925** zł (w stosunku do 2023 r. nastąpił spadek o **13,14**%).

8.2. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Sporządzono łącznie **2072** pisma w sprawie prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych oraz w sprawie osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z funduszu, w tym:

- **1627** pism dotyczyło postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- **445** pism dotyczyło postępowań w sprawie przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Tabela 62. *Podjęmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2024 roku.*

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań, które doprowadziły do ściągalności należności wymienionych w art. 28 ust. 1 pkt 1-4 ustawy
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	550
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	8
Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	17
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	32
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	23
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	12
Złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa określone art. 209 § KK	180
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 §1 KK	19
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	8
Zapytanie do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców	81

Opracowanie własne

Statystyka:

- Przeprowadzono **50** wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano **50** oświadczeń majątkowych. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne oraz gmin, które wystąpiły z wnioskami o podjęcie działań.

- W **78** sprawach skierowano wnioski o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkujących na terenie innych gmin.
- Sporządzono **23** decyzje dotyczące uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.
- Sporządzono **340** wezwań, zestawień należności dla dłużników, informacji dotyczących przyznanych świadczeń oraz przeprowadzono dalsze postępowania.
- Skierowano do organów egzekucyjnych **408** wnioski o przyłączenie do egzekucji oraz informacji dotyczących przyznanych świadczeń.
- Otrzymano **65** wniosków od organów właściwych wierzycieli o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkałych na terenie gminy. Sporządzono **57** wezwań oraz przeprowadzono dalsze postępowania.
- Na koniec 2024 roku na terenie gminy zarejestrowanych było **642** dłużników alimentacyjnych.
- Od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę **1 140 424,73 zł.**, którą rozdysponowano na dochody budżetu państwa oraz organu właściwego wierzyciela
(w stosunku do **2023 r.** nastąpił wzrost kwoty wyegzekwowanej od dłużników alimentacyjnych o **27,12%** tj. **243 337,96 zł.**).

9. Dodatki mieszkaniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

W 2024 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało 755 gospodarstw domowych, w skład których wchodziły 1 853 osoby. Osoby te stanowiły 3,23% mieszkańców gminy. Wśród gospodarstw korzystających z wypłat dodatku mieszkaniowego były 24 rodziny ukraińskie (88 osób).

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Nie jest świadczeniem uznaniowym, możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku. Dodatek mieszkaniowy można otrzymać nawet w sytuacji, gdy występują zaległości czynszowe.

Tabela 63. Realizacja wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych typach mieszkań w 2024 r.

Typ mieszkania	Liczba złożonych wniosków	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	Średnia kwota wypłaconego świadczenia	Liczba gospodarstw w domowych
Komunalne	437	2 500	796 063,40	318,43	250
w tym socjalne	23	132	23 108,22	175,06	12
Spółdzielcze	403	2 304	783 153,18	339,91	257
MTBS, prywatne, wspólnoty mieszkaniowe	419	2 417	835 799,34	345,80	248
Razem:	1 259	7 221	2 415 015,92	334,44	755

Opracowanie własne.

W porównaniu do roku poprzedniego liczba gospodarstw korzystających z wypłat dodatku mieszkaniowego zmalała o prawie 3%.

Wypłacona kwota dodatków mieszkaniowych zwiększyła się o 5,11% a średnia kwota dodatku mieszkaniowego wzrosła o 5%.

Tabela 64. Realizacja dodatków mieszkaniowych w 2024 roku.

Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego		755
Liczba wydanych decyzji administracyjnych		1 361
w tym	przyznających dodatek mieszkaniowy	1 228
	odmownych	36
	wstrzymujących wypłatę dodatku	46
	wznawiających wypłatę dodatku po uregulowaniu zaległości	31
	zakańczających wypłatę dodatku ze względu na utratę tytułu prawnego lub zgon wnioskodawcy	20

Opracowanie własne.

Wśród gospodarstw domowych korzystających z wypłat dodatków mieszkaniowych 270 (35,76%) objętych było pomocą finansową w ramach pomocy społecznej.

Tabela 65. Liczba gospodarstw domowych korzystająca z dofinansowania w formie dodatku mieszkaniowego w poszczególnych dzielnicach miasta w 2024 roku.

Dzielnica	Liczba gospodarstw korzystająca z dodatku mieszkaniowego
Bobrowniki Śląskie	17
Centrum	443

Lasowice	30
Opatowice	0
Osada Jana	78
Pniowiec	1
Repty Śląskie	1
Rybna	1
Sowice	21
Stare Tarnowice	102
Strzybnica	61
Razem	755

Opracowanie własne.

10. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

Świadczenia pomocy materialnej dla uczniów przyznawane są zgodnie z ustawą o systemie oświaty z dnia 7 września 1991 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 750 z późn. zm.) w oparciu o Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Tarnowskie Góry stanowiący załącznik do Uchwały Nr III/29/2024 Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach z dnia 19 czerwca 2024 r.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- stypendium szkolne
- zasiłek szkolny

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna.

W 2024 r. złożono 19 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego o charakterze socjalnym w których wnioskowano o świadczenie dla 40 uczniów.

Postępowania w sprawie o przyznanie stypendium szkolnego zakończono wydaniem:
14 decyzji przyznających
3 decyzji odmownych
2 postępowania umorzono na wniosek strony

W 2024 r. wypłacono stypendia szkolne o charakterze socjalnym dla **30** uczniów w łącznej kwocie **16 305,79** zł.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

W 2024 r. złożono **1** wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego. Postępowanie zakończono wydaniem decyzji przyznającej, wypłacono kwotę **620,00** zł.

11. Elementy Tarczy Antyinflacyjnej oraz Tarczy Energetycznej

W celu zminimalizowania skutków inflacji od 2022 roku wprowadzano pakiety rozwiązań zwane Rządową Tarczą Antyinflacyjną i Tarczą Energetyczną. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania gminy finansowane z budżetu państwa wynikające z rządowej tarczy antyinflacyjnej i tarczy energetycznej.

Tabela 66. Elementy Rządowej Tarczy Antyinflacyjnej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku.

Nazwa wsparcia	Liczba wniosków	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota
Dodatek węglowy*	0	1	3 000,00
Refundacja podatku VAT dla niektórych odbiorców paliw gazowych	288	251	80 939,70
Bon energetyczny	2 332	1 910	732 758,55
Dodatek osłonowy	1 565	1 338	471 938,88
*dotyczy wniosku złożonego w 2022 r. Po rozstrzygnięciu sprawy przez Sąd wypłacono należny dodatek w 2024 r.			1 288 637,13

Realizując powyższe świadczenia wydano:

- 3 323 informacje i decyzje o przyznaniu świadczeń;
- 533 decyzji odmownych;

- 61 decyzji o umorzeniu postępowania;
- 131 informacji o pozostawieniu bez rozpatrzenia i rozpoznania.

11.1. Refundacja podatku VAT dla niektórych odbiorców paliw gazowych

Refundacja podatku VAT, wprowadzona ustawą z dnia 15.12.2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (*Dz.U. 2022 poz. 2687 ze zm.*), to refundacja kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od 1.01.2024 r. do 30.06.2024 r. do odbiorcy paliw gazowych w gospodarstwie domowym.

Aby z takiej refundacji skorzystać należało spełnić poniższe warunki:

- wnioskodawca był odbiorcą paliw gazowych w gospodarstwie domowym, tj. zgodnie z ustawą – Prawo energetyczne - odbiorcą końcowym dokonującym zakupu paliw gazowych wyłącznie na własny użytek i w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym;
- głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego wnioskodawcy było urządzenie grzewcze zasilane paliwami gazowymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków do 21 grudnia 2022 r. albo po tym dniu, w ciągu 14 dni od daty pierwszego uruchomienia w przypadku nowego źródła ogrzewania;
- wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała:
 - 2 100 zł w gospodarstwie domowym jednoosobowym,
 - 1 500 zł na osobę w gospodarstwie domowym wieloosobowym.

11.2. Bon energetyczny

Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (*Dz. U. z 2024 r. poz. 859 ze zm.*) wprowadziła „bon energetyczny”. Bon energetyczny był świadczeniem pieniężnym przysługującym jednorazowo gospodarstwu domowemu:

- jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 r. nie przekraczała kwoty 2500 zł;
- wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekraczała kwoty 1700 zł.

W przypadku gdy wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę przekraczała wymienione kwoty, bon energetyczny przysługiwał w wysokości różnicy między kwotą bonu energetycznego a kwotą, o którą został przekroczony przeciętny dochód za 2023 r. na osobę.

11.3. Dodatek osłonowy

Zgodnie z Ustawą z dnia 17.12.2021 r. o dodatku osłonowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 953 z późn. zm.) dodatek osłonowy miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności.

Zgodnie z przepisami, w 2024 roku dodatek osłonowy przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Wysokości dopłat w ramach dodatku osłonowego wynosiła:

- w jednoosobowym gospodarstwie domowym - 228,80/286 zł* przy założeniu że jej dochód nie przekroczył 2100 złotych,
- w gospodarstwie 2-3 osobowym - 343,20/429 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1500 złotych miesięcznie na osobę,
- w gospodarstwie 4-5 osobowym - 486,20/607,75 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1500 złotych miesięcznie na osobę,
- w gospodarstwie 6 i więcej osobowym - 657,80 zł/ 822,25 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczył 1500 złotych miesięcznie na osobę.

*w zależności od źródła ogrzewania

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych wynosiła 20 zł.

12. Bilans potrzeb, kierunki działań

1. Pozyskiwanie środków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego na rzecz rozwoju usług społecznych.
2. Rozwój usług w ośrodkach wsparcia oraz mieszkań treningowych i wspomaganych.
3. Zapobieganie umieszczaniu osób w instytucjach całodobowych – rozwój nowych form wsparcia dla seniorów.
4. Aktywizacja społeczności lokalnej poprzez podejmowanie działań o charakterze środowiskowym – realizacja projektów socjalnych.
5. Kontynuacja działań w ramach projektów i programów:
 - Wszystko zaczyna się w rodzinie,
 - Opieka na Plus,

- Korpus Wsparcia Seniorów – edycja 2025,
 - Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025,
 - Opieka wytchnieniowa – edycja 2025,
 - Posiłek w szkole i domu na lata 2024-2028,
 - Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023,
 - Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Tarnowskich Górach na lata 2021-2025,
6. Przyjęcie i realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2025-2027 w gminie Tarnowskie Góry.
 7. Współdziałanie z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz mieszkańców miasta – rozwój interdyscyplinarnej formuły pomocy.
 8. Koordynacja i monitoring realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2023-2030.
 9. Działania na rzecz rozwoju wolontariatu.